



Protocolos e orientações

Voltar à rotina, dentro do novo cenário de hospitalidade, trouxe a necessidade de rever nosso modo de receber, prezando pela saúde e bem-estar de todos os envolvidos, seguindo as orientações mais recentes da Organização Mundial de Saúde, Ministério da Saúde, Anvisa, órgãos Estaduais e Municipais, mudamos algumas coisas.

- Todos os locais que são utilizados pela nossa equipe e pelos hóspedes serão limpos e higienizados conforme o check-list.
- É obrigatório o uso de máscara desde a chegada à porteira da Fazenda até o momento de entrada no quarto. O uso da máscara durante o período de hospedagem está definido nos procedimentos das atividades e uso das áreas comuns.
- As bagagens pessoais serão retiradas pelo hóspede, e as bagagens do porta-malas do carro serão retiradas por nossa equipe, utilizando luvas e máscaras.
- O carro será estacionado pelo próprio hóspede na área específica.
- As áreas de refeições, as mesas terão a identificação dos hóspedes. O espaço definido será utilizado durante todo o período de hospedagem.
- Os utensílios, como talheres, taças, copos, pratos e guardanapo são lavados a uma temperatura de 65 graus.
- SAUNA Agendamento. Reserve seu horário quando chegar na fazenda.
- PASSEIO A CAVALO Agendamento. Sendo no máximo 4 da mesma família, todos usando máscara. Os passeios são realizados com um guia da Fazenda. Para garantir a segurança do nosso guia, é obrigatório o uso de máscara, as celas e acessórios serão higienizados antes e depois de cada passeio.
- SALÃO DE JOGOS Aberto com restrições. Limitamos o acesso do salão de jogos para 5 pessoas, nossa equipe limpará e higienizará todo o espaço com base em nosso protocolo de limpeza, porém será necessário que o hóspede antes do uso higienize com álcool 70 disponível no local os tacos de sinuca, pegadores do pebolim, entre outros objetos.